

日立産機システムの保守・サービス
LCMサービスのご紹介
Life Cycle Management

日立グループの充実したネットワークを用い
産業用機器の導入からアフターサービスまで
お客さまのニーズに沿った高付加価値なサービスを提供します。



※ FitLiveサービスは同サービスに定める契約約款に基づきます。
詳細はお問い合わせください。

<https://www.hitachi-ies.co.jp/service/lcm/index.html>

日立産機システム LCM

検索

次の世代へ 豊かな地球を残すために 私たちができること

環境のために、機械のメンテナンスの重要性をお話しします。

機械に使用するフィルタ、オイル、インク、ベアリングなどの部品が劣化した状態で使用すると本来の性能を発揮できず余分な電力消費や環境負荷につながります。

適切なタイミングでメンテナンスすることで機械の性能、お客さまが負担される電気代および関係する CO₂ 排出量、すべてが最適化されます。

私たち日立産機システムは製品納入後のお客さまとのつながりが最も重要と考え、環境課題をお客さまとの協創という新たな価値により解決へ導きます。

環境にも貢献するLCMサービスが 性能や製品寿命を最大化

Life Cycle Management Service
LCM サービス

設備導入から経年劣化による更新まで、LCM サービスを受けていただくと、製品の性能や寿命を最大化し常に効率よく稼働するようサポートします。

例えば、状態を監視する設備監視サービス「FitLive」や適切なタイミングで保守を実施するメンテナンスパックなどで安定稼働を実現し、保全コスト・ランニングコストを最適化します。最適化の結果、適切なサイクルでの設備更新や設備の省エネ、CO₂排出量削減につながり、環境に貢献します。

課題解決

設備管理サポート

最適運転サポート

費用の平準化

初期投資負担軽減

生産性向上

省人化

LCC 最適化

機器性能の保証

※LCC：Life Cycle Cost
(ライフサイクルコスト)

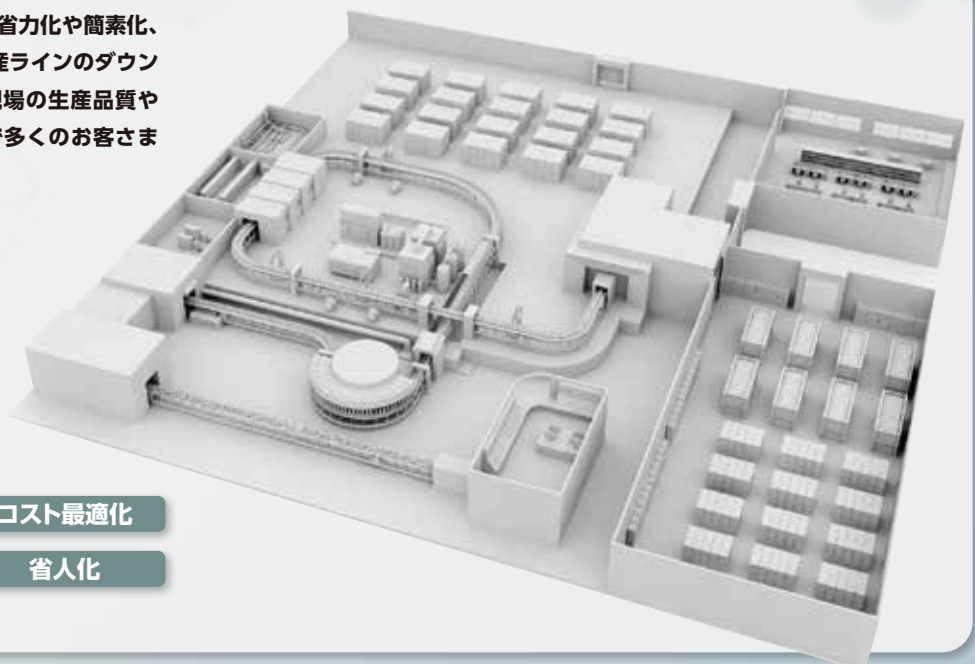


Life Cycle Management Carbon Neutral SDGs

保守・サービスは お客さまのために

日立産機システムがご提供する保守・サービスの重要性についてご紹介します。まず、保守・サービスはお客さまが導入された製品やシステムを最大限に活かし、運用の費用対効果を最大化するためにご提供しているものとなります。現場の省力化や簡素化、効率化につながり、かつ、生産ラインのダウンタイムを抑え、最終的に現場の生産品質や安定稼働に貢献することで多くのお客さまに喜ばれています。

- 修理・保守の保全コスト最適化
- 安定稼働による生産性向上
- 稼働における運用コストの最適化
- 保全サポートによる省人化



スマートメンテナンス

コスト最適化

生産性向上

省人化

主なサービス機能

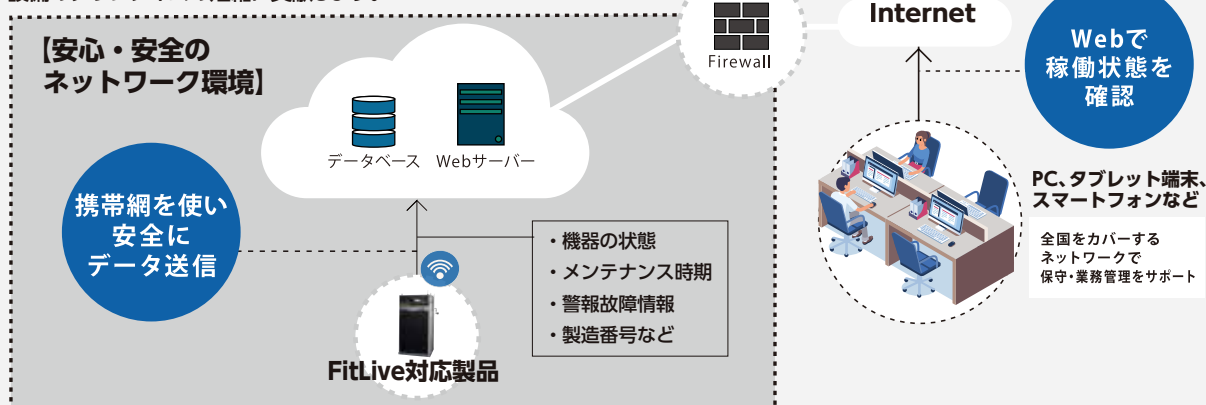
「監視サービスを導入したい」や「複数年の保守契約を結びたい」「機器・工事などの導入費用を抑えたい」など、さまざまなニーズに合わせてご提案します。

FitLiveサービス



IoT 監視機能

IoT 対応を図り、セキュアな監視システムを確立した設備監視サービス「FitLive」。クラウドを利用した遠隔監視でリアルタイムに各製品の稼働状況を把握。状態監視によりお客さまの設備の問題を抽出し、メールによる警報を自動送信。設備のダウンタイムの短縮に貢献します。



稼働データの分析で産業機器の最適運用を実現

産業機器向けの設備監視サービス「FitLive」のデータをもとに、さまざまな価値を提供する「コンタクトサービス」。「FitLive」に送られた多くの稼働データを分析することで、不具合が発生する前の予兆診断や最適なタイミングでの保守サポート、複数台を使用する際の最適な機器運用、設備改善、省エネルギー化など、産業機器の最適運用に貢献します。



- IoT監視機能：リアルタイムでの設備監視サービス
- 保守契約：定期的な保守や万が一の時の修理サポート
- リース：導入時のコストを低減

メンテナンスパック

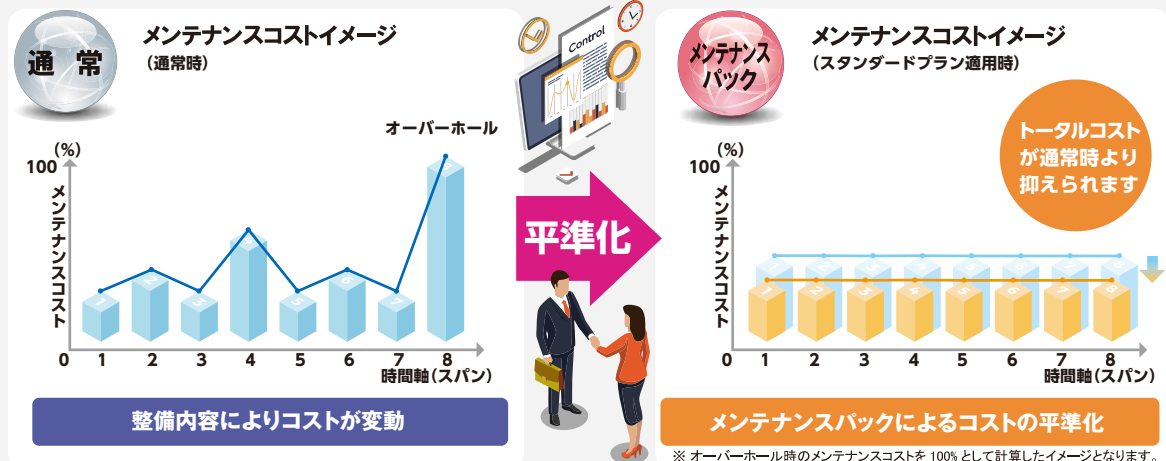
サービス比較表

プラン一覧	プラン別サービス内容		
	メンテナンス	オンコール無償 (調査のみ)	パーツ保証 (修理費含む)
お客さまオリジナルの契約プラン……………	セレクトプラン	定期整備	標準
メーカー推奨整備のプラン……………	スタンダードプラン	定期整備	標準
最低限のコストで抑えたい方のプラン…	ライトプラン	簡易点検	年に1回

※サービス内容の詳細はご契約内容に基づきます。ご契約時にご確認ください。

※一部、メンテナンスパックが適用できない機種があります。ご用意の際には、型式及び製造番号をご連絡ください。

導入シミュレーション



スタートプラン

スタートプランとは、どのプランがお客さまに合っているかわからない場合に製品導入から2年間の稼働状態を分析し、将来の最適な保守契約プランをご提案する保守契約プランです。製品導入時に是非ご確認ください。(※)

※ 機器納入から3か月以内が契約の条件となります。また、本サービスの契約期間は2年となります。

※ 1年点検相当の交換部品は、機種により異なります。

機器納入・契約	現地状態確認	メンテナンス	分析・プラン提案
FitLive スタートプランは2年契約	適切な時期に訪問診断	1年点検相当の部品交換を実施(期間中1回)	今後のメンテナンスプランをご提案

リースパック

① コスト管理

- 設備設置から整備までコスト管理がしやすい

② 固定資産管理不要

- 契約期間などの条件次第で、設備のオフバランス化が可能です。
- ※会計処理に関する最終的な判断は貴社会計士にご確認ください。

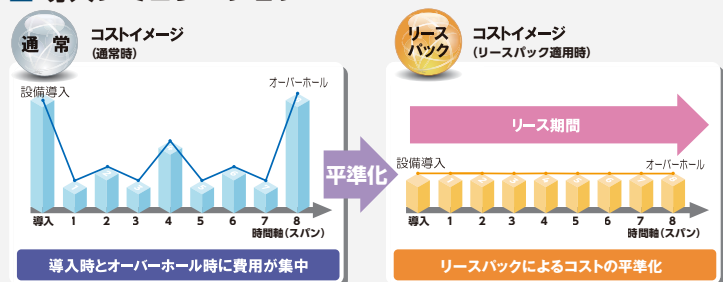
③ 事務処理が大幅に軽減

- リース物件は動産総合保険が付与されます。
- 万が一の火災、落雷、爆発、風水災などの損害にも保険対応します。
- 固定資産税の申告納税はリース会社が行います。

④ 導入時のコストを低減

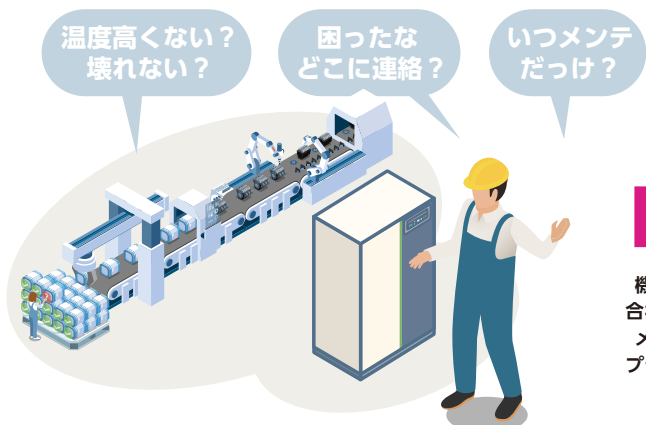
- リースにすれば、月額費用で導入できます。
- 余裕をもった資金計画が可能になり、手元資金の効率的な運用ができます。

導入シミュレーション



活用事例

■ LCMサービスを導入前



機械の状態に合わせて最適なメンテナンスプランをご提案

■ LCMサービスを導入後



case study

case 01



生産技術課
ご担当者さま

“遠隔監視で日常管理やメンテナンスがまずラクになり、製品性能の維持×省エネ性のダブルメリットを実感!!”

遠隔監視と省エネ

生産設備を安全に稼働させるために日常管理や保守に気をつけていますが、機器の警報や故障にいち早く気づき、問題を解決するかに課題を感じていました。そこで日立産機システムが取り組んでいる遠隔監視サービスのFitLiveサービスの提案を受け、リアルタイムに稼働状況が把握できること、警報・故障をメールで受け取れること、場所にとらわれずスマートフォンやPCからでも機械の状態がわかることなどに魅力を感じ導入しました。

導入してからは何かあればメールでお知らせが届き、フィルタの清掃や部品の交換、メンテナンスの時期を教えてくれるので定期的に整備することで稼働効率が向上し、設備の省エネ性が維持されたまま効率良く運転できるので、電気代の削減を実感しています。

FitLiveサービスの導入後の声



case 02



生産管理部
ご担当者さま

“状態をメーカーが確認してくれて、なにかあったら連絡がくるので管理がとてもラクです!!”

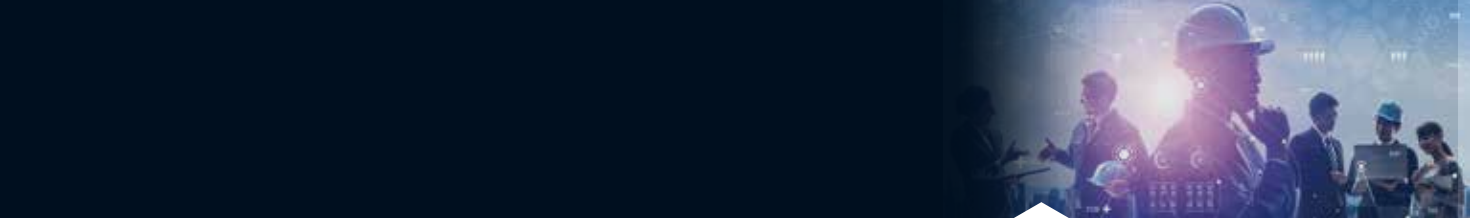
IoT監視と事前連絡

FitLiveサービスを導入して以来、日立産機システムから機器の状態によって私たちに直接連絡をいただけるコンタクトサービスが大変助かっています。以前はグリス補給の警報を見落として、機械の保護機能が働き設備が止まってしまう生産に影響を与えてしまいましたが、導入後は日立産機システムからの連絡のおかげで、生産中に設備が止まることは無くなりました。他にも吸込みフィルタの目詰まり時にも教えてくれるので清掃や交換のタイミングを逃すことなく最適な管理が可能となっています。

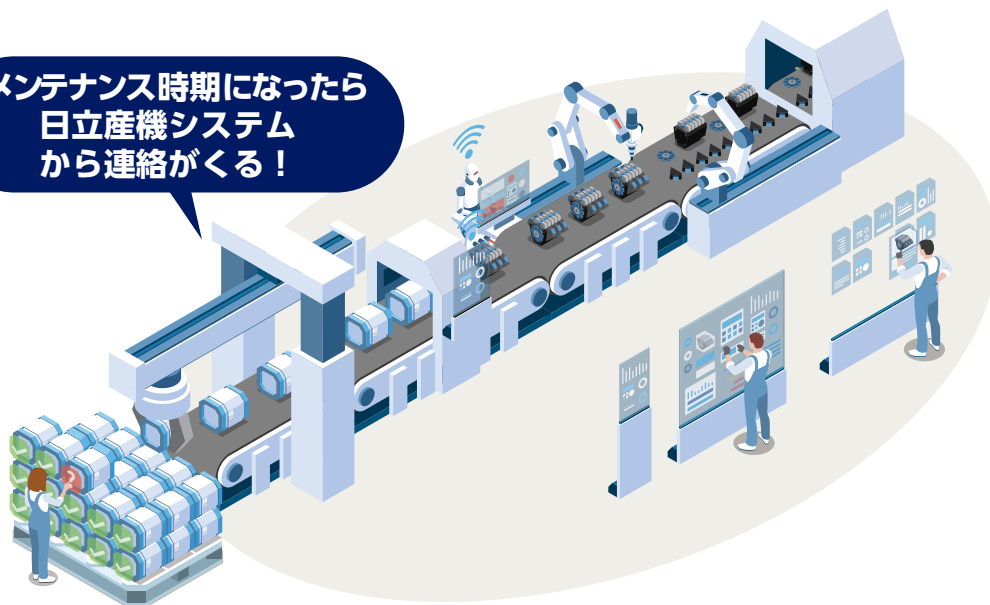
私どもがすべての設備を管理するのに限界を感じていたのでこれからの時代にあったIoTの技術でサポートしてくれる日立産機システムの取組に非常に好感がもてます。今後の予兆診断なども開発中とのことで将来さらにラクになりそうで期待しております。

FitLiveサービスの導入後の声





メンテナンス時期になったら
日立産機システム
から連絡がくる！



case
03



工務課
ご担当者さま

“毎年の保守費用が平準化できて、
メンテナンス計画もお任せできて、
予算管理も設備管理も簡単です！！”

予算管理と設備管理

毎年各機器の保守整備費用が異なり、予算を組むのが大変でした。本来必要な保全ができなくて来年に延期などで対応していましたが、それではいつ壊れるか心配で悩んでいたところ、日立産機システムではメンテナンスパックによって複数年の保守費用を平準化することが可能と聞いて採用しました。

導入前は毎回見積りや発注、メンテナンスの日程調整の手続きをしていましたが、一度契約した後は毎年定額の費用で精算でき、日立産機システムの方からメンテナンスの連絡が来るのでこちらが管理する手間が少なくなりとても助かっています。また現場で問題が起きても毎年メンテナンスで見ていただいているので的確な運用アドバイスをいただけますし、故障した際も迅速な対応ですぐに復旧するので設備管理がとても簡単になりました。

メンテナンスパックの導入後の声

*Maintenance
pack*



case
04



安全部
ご担当者さま

“導入時のイニシャルコストが
掛からないのでまとまった予算がなくても
設備更新ができました！！”

設備更新の負担を抑えたサービス

設備の更新や生産ラインの増設をする場合、いつもまとまった予算がないと設備投資できませんでしたが、日立産機システムに相談したところ、リースやレンタルといったイニシャルコストを抑えたサービスをご提案いただきました。製品と保守契約もまとめてご提案でしたので、イニシャルコストとメンテナンスコストをまとめて平準化できるため毎月定額での予算管理が可能となり、設備管理がとてもラクになりました。さらに設備監視をすることと定期的な保守で故障リスクも少なく安心できます。

また今後は従量課金やサブスクリプションプランといった新しいサービスも増えていくと聞いており、これからの生産ラインの設備についてはもっと柔軟に私たちの生産計画に対応できると思いますので引き続き日立産機システムにお願いしたいと考えています。

FitLiveサービスと
リースパックの導入後の声

FitLive + LEASE PACK



LCMサービス製品対応表

○ サービス提供有り

※ お問い合わせください

- 該当なし

LCM サービスメニュー	製品				
	コンプレッサー／ 窒素ガス発生装置	インクジェット プリンタ	ホイスト	ポンプ	エアシャワー／ 安全キャビネット
FitLiveサービス	○	○	○	○	○
Maintenance pack	○	○	○	○	○
EASE PACK	○	○	※	※	※
サブスクリプションプラン	○	○	-	-	-

※詳細はお問い合わせください

NEW! サブスクリプションプラン

日立産機システムによる産業用機器の“機能”をご提供するサービス

■内容



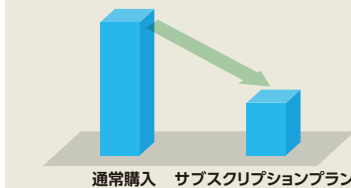
※サービス内容の詳細はご契約内容に基づきます。ご契約時にご確認ください。

※サブスクリプションプランが適用できない機種や周辺機器があります。ご用命の際には、型式をご連絡ください。

※電気代、水道代、インク・補液の価格は含まれておりません。

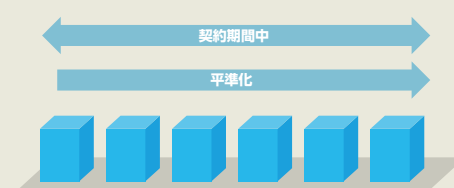
■特徴

①導入サポート ※コストイメージ



必要な費用はサービス料金のみのため、初期投資の負担を軽減できます。

②運用サポート ※コストイメージ



保守・修理・部品の費用が全てサービス料金に含まれておりますので、費用の平準化ができます。

③管理サポート



FitLiveによる設備の稼働監視と管理により安定稼働を支えます。

■プラン比較表

	導入コストを抑えたい	メンテナンスコストの平準化	突発費用を抑えたい	管理コストを抑えたい	最適運転サポートを受けたい
サブスクリプションプラン	○	○	○	○	○
本体購入(メンテナンスパック)	-	○	-	-	-
本体リース(リースパック)	○	○	-	-	-

 株式会社 日立産機システム

詳細はWebへ

<https://www.hitachi-ies.co.jp>

日立産機 お問い合わせ



LCMサービスの
TOPページ



FitLiveサービスの
特設ページ



●このカタログに掲載した内容は、予告なく変更することがありますのでご了承ください。

T-095

2024.3

Printed in Japan(D)