

産業用インクジェットプリンタの稼動管理を最適化

LCMサービスのご紹介

Life Cycle Management



「クラウド監視サービス」「複数年保守契約」

お客さまの希望に沿った高付加価値なサービスを提供します。

セレクトプラン
SELECT PLAN

スタンダードプラン
STANDARD PLAN

ライトプラン
LIGHT PLAN

レンタルパック
RENTAL PACK

トータルサポートリースパック
LEASE PACK

<https://www.hitachi-ies.co.jp/service/lcm/index.html>

日立産機システム マーケティングシステム

検索

LCM サービスメニュー

ご好評のメンテナンスパックに加え、レンタル・リースメニューを拡充。
IJプリンタにもクラウド監視サービス「FitLive」への接続が可能です。

メンテナンスパック

	FitLive (※2)	整備使用 インク・補力液	インク交換	点検整備	オーバーホール 部品
セレクトプラン SELECT PLAN					
スタンダードプラン STANDARD PLAN		—	—		—
ライトプラン LIGHT PLAN		—	—	—	—

■ スタートプラン

スタートプランとは、どのプランがお客さまに合っているかわからない場合に製品導入から2年間の稼働状態を分析し、将来の最適な保守契約プランをご提案する保守契約プランです。製品導入時に是非ご確認ください。(※1)

- ※1) 機器納入から3か月以内が条件となります。また、本サービスの契約期間は2年となります。
※2) 1年点検相当の交換部品は、機種により異なります。

機器納入・契約

FitLive スタートプランは2年契約

現地状態確認

適切な時期に訪問診断

メンテナンス

1年点検相当の部品交換を実施（期間中1回）

分析・プラン提案

今後のメンテナンスプランをご提案

- ※2) FitLiveサービスのご契約は別途必要となります。
※2) FitLiveサービス・スタートプランの対応機種はUX2シリーズとなります。

クラウド監視サービス 「FitLive」

見える化

コンタクト
サービス

自動メール
送信

監視項目

- 状態監視
- 稼働データ監視
- メンテナンス情報
- 履歴管理機能
- トレンドグラフ

01 リアルタイムに稼働状況を把握

IJプリンタの稼働データをクラウドへ保管します。いつでもどこでも確認できます。

02 警報・故障発生時コンタクトサービス

故障発生時にメーカーサービスがお客さまへコール対応し、故障現象推定要因、対応方法をご連絡します。

03 自動メール送信

IJプリンタの異常・警報（インク・補力液不足）発生時に自動でメール送信します。

付属サービス

- コンタクトサービス
- 自動メール配信
- ストレージサービス

※ストレージサービスはIJプリンタのデータをバックアップするサービスです。

稼働データの分析で**最適運用**をサポートします。

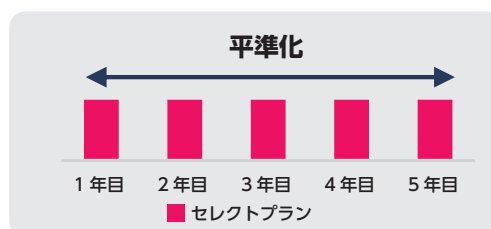
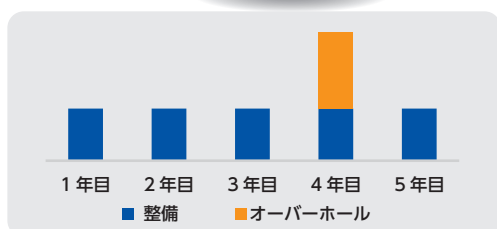


保守プランに加えお客さまの設備環境に応じたあらゆるニーズに「セレクトプラン」としてお応えします。



メンテナンスコストの平準化

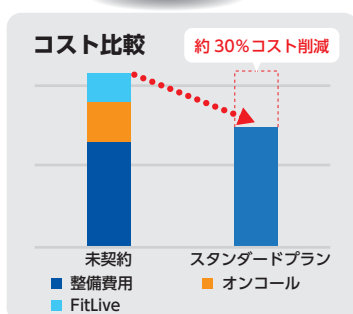
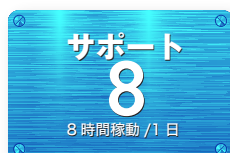
- ・オーバーホール時の定期交換部品を追加可能
- ・整備使用時のインク・補力液を追加可能
- ・運転時間に応じた点検回数を選択可能



この他にもお客さまのご使用状況に合わせ**オーダーメイド**で対応します。



クラウドを利用した遠隔監視でリアルタイムに稼動状況を把握
定期メンテナンスで「安心・安定稼動」をサポートします。



メーカーによる安心メンテナンス

安定稼動による生産性向上に貢献します



保全コストの削減

オンコール無料で追加費用をいただきません

※サービス内容の詳細は契約書の内容に基づきます。契約時にご確認ください。

メンテナンスとクラウド監視サービスで安定稼動をサポートします。



まずは、1回体験してからというお客さまに。また万が一の
修理費用を抑えたい方へ「ライトプラン」でお応えします。

クラウド監視サービス+簡易点検（年1回）

- ※簡易点検は現地状態確認をします。
- ※プランには定期点検は含まれません。
- ※調査費用1回は無料です。



IJプリンタが通年ではなく時期によって必要。
という需要に「レンタル」でお応えします。

繁忙期

1ヵ月～

有機則
非該当
対応

- ・1ヵ月単位での貸し出しサービスで、延長は1週間単位です。
 - ・スタンドやセンサー等の周辺機器もレンタルが可能となります。
- 無償対応条件：●インク交換は、インク寿命警報発生時に交換
●フィルタ類は稼動時間 2,400 時間毎に交換
●お客さまの取扱いを起因とする不良以外の不具合、故障の修理
●洗浄用補力液：レンタル開始時 1 本付属
(使用開始以降の補充分につきましてはご購入をお願いします)

一定期間ご使用のお客さまに最適な**レンタルパック**となります。

ご利用シーンに合わせたプランでお応えします

Q. 設備導入の計画を
お伺いいたします。



使用頻度の高い
重要な設備だから
設備投資ですね



大きな設備投資は
現状厳しいので
リースでお願いしたい

Q. 稼動状況や設備管理費用の
ご希望についてお尋ねします。



メンテナンスコストの
平準化。最適な
プランを検討したい



使用台数が多く
コストを抑えた
プランから検討したい



遠隔監視付きで
万が一の修理費用
は抑えたい



夏場・冬場などの
一定期間だけ
使用したい



初期投資・固定資産
を抑え、コスト管理
したい

A. 貴社に
最適なサービスは・・・

セレクトプラン
SELECT PLAN

スタンダードプラン
STANDARD PLAN

ライトプラン
LIGHT PLAN

レンタルパック
RENTAL PACK

トータルサポートリースパック
LEASE PACK

 株式会社 日立産機システム

詳細はWebへ

<https://www.hitachi-ies.co.jp>

日立産機 お問い合わせ



LCMサービスの
TOPページ



FitLiveサービスの
特設ページ



インクジェットプリンタの
特設ページ



●このカタログに掲載した内容は、予告なく変更することがありますのでご了承ください。