

NEW

選べる修理対応でベストな運用を!

SEND BACK

Hitachi Inkjet Printer Repair Service

「オフサイト」と「オンサイト」の2つの修理対応で、どんな状況にも柔軟に対応。
お客様のニーズに応じた適切な修理方法を選択でき、設備のダウンタイムを抑えます。
さらに、設備監視サービス FitLive による的確なサポートが受けられます。

オフサイト対応

労務費用の削減

修理がオフサイトで行われるため、作業立会いによる拘束時間が発生しません。オンサイト修理対応時に発生するお客様の労務費を大幅に削減することが可能です。

修理費用の削減

オンサイト修理では、技術者の移動時間が費用に含まれますが、センドバックではこのコストがかからないため、全体的な修理費用をさらに低く抑えることができます。



オンサイト対応

ダウンタイムの短縮

設備監視サービス FitLive の利用と専門技術者の迅速な訪問により、装置のトラブルを特定し、即座に対応することが可能です。ダウンタイムを抑え、装置の稼働を迅速にサポートいたします。

コンサルティング

直接お客様へ訪問し、安定した印字を実現するためのソリューションを提案します。これにより、お客様のニーズに合わせた最適な対策を講じることができ、お客様へさらなる付加価値を提供いたします。

「センドバック」はお客様の装置運用をサポートします。

センドバックセンター



Q. センドバックは修理対応だけですか？

A. 状態調査から安定稼働のためのメンテナンスまで幅広く対応しております。

Q. 貸出機の対応は？

A. 修理期間中の生産ライン稼働に貸出機の準備がございます。(UX2-S660J)

Q. 発送する修理機の梱包が大変では？

A. 専用の通函を用意しております。必要に応じてご用命ください。

センドバック専用サービスメニュー

名称	安定稼働指数	サービス概要
1,200 時間	★ ★ ★ ★	必要最低限の修理
2,400 時間	★ ★ ★ ★	経年劣化するフィルタ類を交換する修理
10,000 時間未満	★ ★ ★ ★	修理に加えて必要な部品を交換する点検整備
10,000 時間	★ ★ ★ ★	オーバーホールに該当する点検整備

●:交換部品 △:状態に基づき交換を提案する部品

主な交換部品	1,200 時間	2,400 時間	10,000 時間未満	10,000 時間
インク (500 ml)	●	●	●	●
回収フィルタ	●	●	●	●
フィルタ (フィルタカプセルパーツ他)		●	●	●
補力液 (800 ml 2 本)			△	●
循環ユニット (ICU-UX パーツ)			△	●
インク容器			△	●
補力液容器			△	●
減圧弁			△	●
ノズルヘッド部 電磁弁			△	●
ガタークミ UX2 パーツ			△	●
冷却ファン			△	●

※修理を辞退される場合は別途費用が発生します。

 株式会社 日立産機システム

詳細はWebへ

<https://www.hitachi-ies.co.jp>

日立産機 お問い合わせ



●このカタログに掲載した内容は、予告なく変更することがありますのでご了承ください。

T-098

2024.09

Printed in Japan(H)