

IoT遠隔監視により ハイブリッドなメンテナンスへ

日立産業用IJプリンタ LCM サービスのご紹介
Life Cycle Management



「設備監視サービス」「複数年保守契約」

お客さまの希望に沿った高付加価値なサービスを提供します。

セレクトプラン
SELECT PLAN

スタンダードプラン
STANDARD PLAN

ライトプラン
LIGHT PLAN

レンタルパック
RENTAL PACK

トータルサポートリースパック
LEASE PACK

スタートプラン
START PLAN

<https://www.hitachi-ies.co.jp/service/lcm/index.html>

日立産機システム マーケティングシステム

検索

LCM サービスメニュー

ご好評のメンテナンスパックに加え、レンタル・リースメニューを拡充。
IJ プリンタにも設備監視サービス「FitLive」への接続が可能です。

メンテナンスパック

	FitLive (※1)	整備使用 インク・補力液	インク交換	点検整備	オーバーホール 部品
セレクトプラン SELECT PLAN					
スタンダードプラン STANDARD PLAN			—		
ライトプラン LIGHT PLAN		—	—		—
スタートプラン START PLAN	製品導入から2年間の稼働状況を分析 将来の最適な保守プランをご提案します。 製品導入時にぜひご検討ください。(※2)				

機器納入・契約

FitLive スタートプランは2年契約

現地状態確認

適切な時期に訪問診断

メンテナンス

1年点検相当の部品交換を実施（期間中1回）

分析・プラン提案

今後のメンテナンスプランをご提案

※ 1) FitLive サービスのご契約は別途必要となります。

※ 1) FitLive サービス・スタートプランの対応機種は UX2 シリーズとなります。

※ 2) 機器納入から3カ月以内が条件となります。また、本サービスの契約期間は2年となります。

※ 2) 1年点検相当の交換部品は、機種により異なります。

レンタルパック RENTAL PACK

1 か月単位での貸し出しサービス
一定期間ご使用のお客さまに最適

トータルサポートリースパック LEASE PACK

初期費用・固定資産を抑えながらも
メーカーサービスによる安心メンテナンスを実施

設備監視サービス「FitLive」

見える化

コンタクト
サービス

自動メール
送信

01 リアルタイムに稼働状況を把握

IJ プリンタの稼働データをクラウドへ保管します。
いつでもどこでも確認できます。

02 警報・故障発生時コンタクトサービス

故障発生時にメーカーサービスが
お客さまへコール対応し、故障現象
推定要因、対応方法をご連絡します。

03 自動メール送信

IJ プリンタの異常・警報（インク・
補力液不足）発生時に自動でメール
送信します。

監視項目

	状態監視
	稼働データ監視
	メンテナンス情報
	履歴管理機能
	トレンドグラフ

付属サービス

	コンタクトサービス
	自動メール配信
	ストレージサービス

●ストレージサービスはIJ プリンタのデータをバックアップするサービスです。

稼働データの分析で**最適運用**をサポートします。



保守プランに加えお客さまの設備環境に応じたあらゆるニーズに「セレクトプラン」としてお応えします。

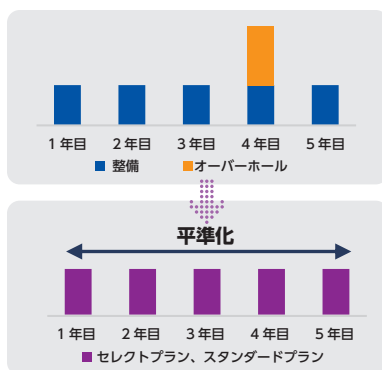
セレクト プラン例

メンテナンスコストの平準化

- 運転時間に応じた点検回数を選択可能
- 生産使用分のインク補力液を追加可能
- 複数年契約によるメンテナンスコストの平準化が可能



複数年契約によりメンテナンスコストを平準化
メーカー推奨整備のプランと設備監視の安心サポートを提供します。



メンテナンスと設備監視サービスで
安定稼働をサポートします。

安心
1

メーカーによる安心メンテナンス

安定稼働による生産性向上に貢献します

安心
2

保全コストの削減

オンコール無料で追加費用をいたしません

● サービス内容の詳細は契約書の内容に基づきます。契約時にご確認ください。



年間のメンテナンスコストを抑えて平準化
定期メンテナンスと設備監視の安心サポートを提供します。

年間メンテナンスコストを抑え、安定稼働をサポートします。

● 本プランは複数年契約となります。 ● オーバーホール部品および整備時のインク・補力液は付属しません。 ● 設備監視サービスは UX2 シリーズのみ対応となります。



IJ プリンタが通年ではなく時期によって必要。
という需要に「レンタル」でお応えします。

繁忙期

1カ月～

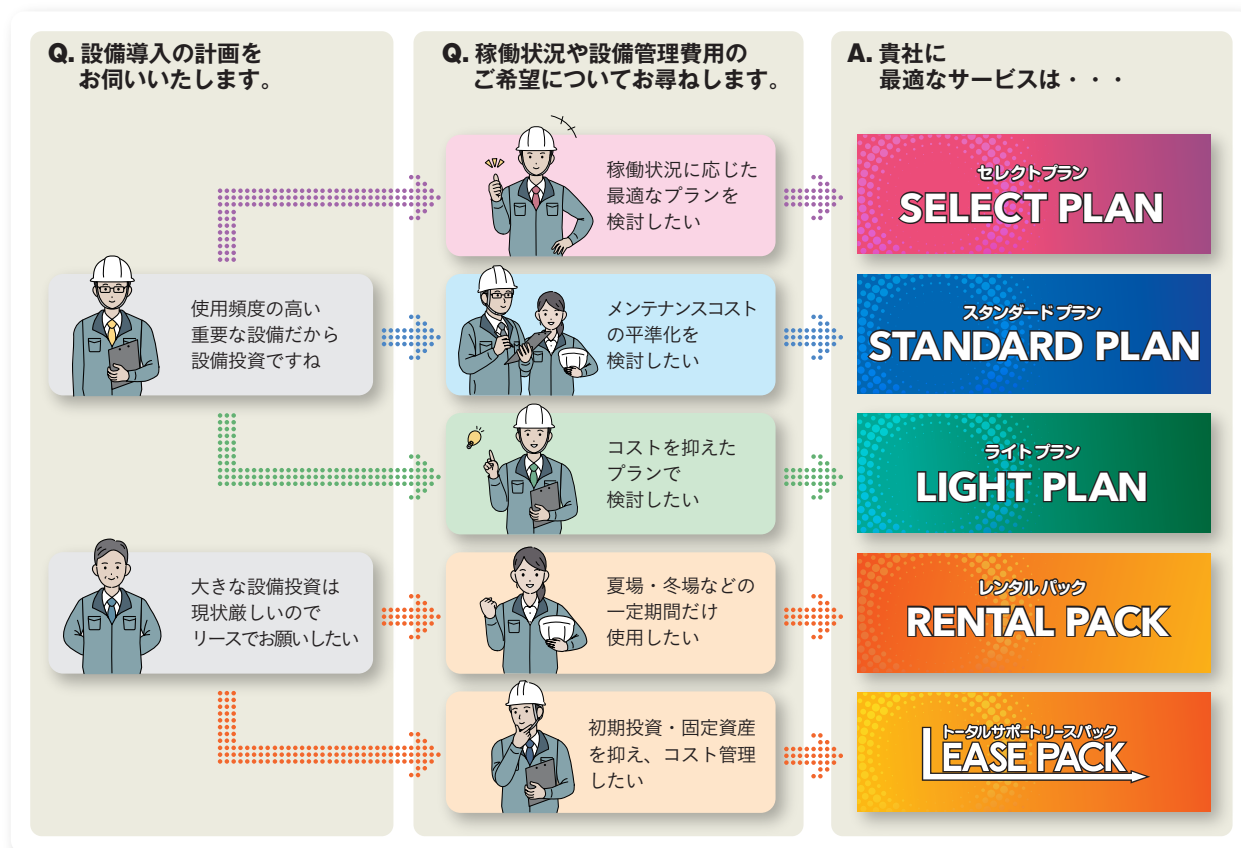
有機則
非該当
対応

- 1ヵ月単位での貸し出しサービスで、延長は1週間単位です。
- スタンドやセンサー等の周辺機器もレンタルが可能となります。

無償対応条件：● インク交換は、インク寿命警報発生時に交換
● フィルタ類は稼働時間 2,400 時間毎に交換
● お客さまの取扱いを起因とする不良以外の不具合、故障の修理
● 洗浄用補力液：レンタル開始時 1 本付属
(使用開始以降の補充分につきましてはご購入をお願いします)

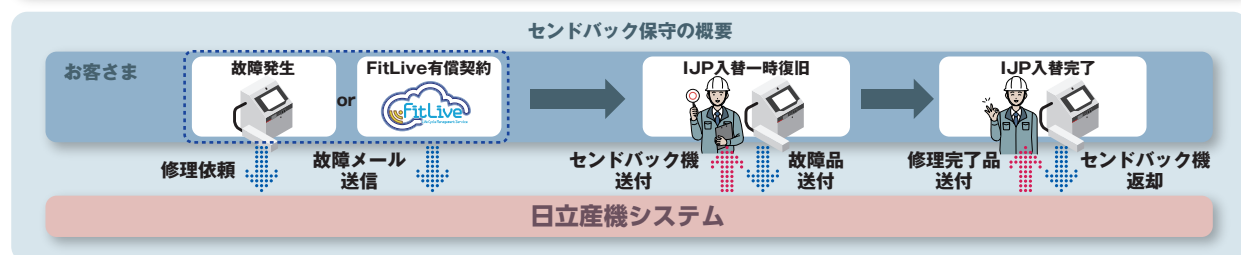
一定期間ご使用のお客さまに最適なレンタルパックとなります。

ご利用シーンに合わせたプランでお応えします



IJP センドバックサービスを始めました

オンサイト保守とセンドバック保守のハイブリッド対応
お客さまの状況に応じて柔軟に対応します。



オンサイト
保守

現地対応型
☒ 現場での復旧が可能



センドバック
保守

代替品と故障品を入れ替え、保守対応を行う方式
☒ 費用を抑えることが可能

 株式会社 日立産機システム

詳細はWebへ

<https://www.hitachi-ies.co.jp>

日立産機 お問い合わせ



LCMサービスの
TOPページ



FitLiveサービスの
特設ページ



インクジェットプリンタの
特設ページ



●このカタログに掲載した内容は、予告なく変更することがありますのでご了承ください。

T-096-002 2024.6

Printed in Japan(D)